

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市中央児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項 目	後半期(10～3月期)			
		指定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
①業務の 履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A			
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 職員体制は落ち着いております。職員指導・教育の観点では、課題がいくつかございますが、職員全体でケース検討やマニュアルの読み合わせ等を行い、必要な研修等への参加をしていきたいと思っております。 来年度も引き続き地域に根ざし、来館者が安心して楽しく過ごせる運営をしていきたいと思っております。				
	【①に係る施設所管課の評価】 後半期も昨年度と比べ、来館者が増加しており、特に小学生では昨年度比20%以上と顕著で、大規模な独自イベントの影響が大きいと考えられます。業務も適切に運営されています。				区分 評価 A

区分	項 目	後半期(10～3月期)			
		指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A	
	ココセコムを採用し児童の安全を守る体制ができています	A		A	
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 下期は、当社所属の障害者アスリート選手との卓球イベントを開催しました。子どもたちに努力することの大切さや努力すれば夢はかなうことを伝えられ、楽しく卓球にふれることができたと感じております。 来年度は、より当社のノウハウを生かし、色々なイベントを実施していきたいと思います。				
	【①に係る施設所管課の評価】 アンケート結果も概ね良好ながら、職員の対応において不満とする回答が少数ながらあります。今後、児童厚生員の対応について、均質化を図る必要があります。独自事業については、大変好評でした。 複合施設であることの特色や地域のボランティアとのつながりを生かした独自事業を今後も期待する。				区分 評価
③ サ ー ビ ス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 会社全体、中央児童館個別の収支、共に良好です。				
	【①に係る施設所管課の評価】 経営状況について問題なく運営されている。安定的なサービス提供を引き続き期待する。				区分 評価
					A

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。